



Bản Điều lệ Quyền hạn về Dịch vụ Chăm sóc Người cao niên

Tôi có quyền:

1. được hưởng dịch vụ và việc chăm sóc an toàn và chất lượng cao;
2. được đối xử có nhân phẩm và tôn trọng;
3. bản sắc, văn hóa và sự đa dạng của tôi được coi trọng và ủng hộ;
4. sống mà không bị ngược đãi và bỏ bê;
5. được cho biết thông tin về việc chăm sóc và dịch vụ của tôi theo cách tôi hiểu được;
6. truy cập tất cả thông tin về bản thân tôi, bao gồm thông tin về các quyền hạn, việc chăm sóc và dịch vụ của tôi;
7. chủ động và chọn lựa về việc chăm sóc của tôi, và đời sống riêng và giao du, bao gồm các lựa chọn liên quan đến rủi ro cá nhân;
8. chủ động và quyết định đối với các khía cạnh cá nhân trong cuộc sống hàng ngày, các vấn đề tài chính và tài sản của tôi;
9. được độc lập;
10. được phát biểu và người khác hiểu tôi;
11. có người tôi chọn, bao gồm người bệnh vực về việc chăm sóc người cao niên, trợ giúp tôi hoặc nói thay tôi;
12. khiếu nại mà không bị trù dập, và khiếu nại của tôi được giải quyết công bằng và kịp thời;
13. đối với sự riêng tư cá nhân và bảo vệ thông tin cá nhân của tôi;
14. sử dụng các quyền của tôi mà không ảnh hưởng xấu đến cách đối xử với tôi.

Khách hàng

.....
Chữ ký khách hàng (hoặc người được ủy quyền)
(nếu chọn ký tên)

.....
Họ và tên khách hàng

.....
Họ và tên người được ủy quyền (nếu có)

Nhà cung cấp

.....
Chữ ký và Họ và tên nhân viên của nhà cung cấp

.....
Tên của nhà cung cấp

/ /

.....
Ngày khách hàng được trao Bản Điều lệ

/ /

.....
Ngày khách hàng (hoặc người được ủy quyền)
có cơ hội ký tên vào Bản Điều lệ

Bản Điều lệ Quyền hạn về Dịch vụ Chăm sóc Người cao niên

Khách hàng

Khách hàng có thể tùy ý ký tên vào Bản Điều lệ Quyền hạn về Việc Chăm sóc Người cao niên (Bản Điều lệ) hay không. Khách hàng có thể được chăm sóc và sử dụng dịch vụ ngay cả khi họ chọn không ký tên.

Nếu khách hàng quyết định ký tên vào Bản Điều lệ, họ thừa nhận rằng nhà cung cấp đã trao cho mình một bản sao Bản Điều lệ và giúp họ hiểu:

- thông tin về các quyền hạn người tiêu dùng liên quan đến dịch vụ chăm sóc người cao niên; và
- thông tin về các quyền hạn người tiêu dùng theo Bản Điều lệ này.

Nhà cung cấp

Theo luật chăm sóc người cao niên, các nhà cung cấp phải giúp khách hàng hiểu các quyền hạn của họ và cho mỗi khách hàng có cơ hội hợp lý để ký tên vào Bản Điều lệ. Các nhà cung cấp phải trao cho khách hàng một bản sao Bản Điều lệ có:

- chữ ký của nhân viên của nhà cung cấp;
- ngày nhà cung cấp trao cho khách hàng một bản sao Bản Điều lệ; và
- ngày nhà cung cấp cho khách hàng (hoặc người được ủy quyền của họ) có cơ hội ký tên vào Bản Điều lệ;
- chữ ký khách hàng (hoặc người được ủy quyền) (nếu họ chọn ký tên); và
- Họ và tên khách hàng (và người được ủy quyền, nếu có).

Nhà cung cấp sẽ cần lưu bản sao Bản Điều lệ đã ký tên trong hồ sơ.